



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Mozper México, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónicos

Titular de la UNE: RAÚL ALBERTO MUÑOZ BELTRÁN

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@mozper.com
5586235474**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: mozper.com/mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 29/06/2023 18:21:47 Hrs.